



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.



Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:



Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo.



Mais de um atendimento. → **Um atendimento pelo protocolo.**



Digite sua **Matrícula**.



Usuário digita matrícula



Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**



Usuário digita CPF/CNPJ



Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar? OU→ **CPF/CNPJ inválido**



14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA → 04/10/2016 - CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



! **Final de Ciclo Registrado.**



Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço



Como você deseja prosseguir?



Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1604003659>

Last update: **29/10/2020 20:34**