



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de	e Atendi	mento.					
							
Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer							
consultar mais de um? Escolha:							
↓							
Mais de um atendimento.	→ U	m atendimen	to pelo proto	ocolo.	→	SAIR	
<u></u>							
Mais de um atendimento). →	Um atendi	mento pelo	pro	tocolo.	→	SAIR
\							
Digite a (matrícula/CPF ou CNPJ) do imóvel. OU digite SAIR.							
<u> </u>							
Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ SAIR							
<u> </u>							
Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?							
\							
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO	→	04/10/2016	-	→			RECLAMAÇÃO
DE CONTA		CADASTRO		DE CONTA			
↓							
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA							
↓		_					
Final de Ciclo Registrado.							
1		_					
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em							
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço							
↓							
Como você deseja prosseguir?							
							
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair							
							
Sair							
<u>↓</u>							
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:							
↓							
Usuário escolhe de 1 a 5 ↓	5.						
Até 3 (muito ruim, ruim,	razoáv	el) veia o	→ De 4 a	5 (k	nom ev	celent	e) veja o
fluxo AQUI	14204	ci, veja o	fluxo			CEICIIL	.e, veja o
Clique AQUI para retornar.							

Last update: 29/10/2020 20:26

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1604003196

Last update: 29/10/2020 20:26



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22