



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.								
								
Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer								
consultar mais de um? Escolha:								
↓								
Mais de um atendimento.	→ U	m atendimer	nto pelo proto	ocolo.	→	SAIR		
<u></u>								
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR								
<u> </u>								
Digite a (matrícula/CPF ou CNPJ) do imóvel. OU digite SAIR.								
<u> </u>								
Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ SAIR								
<u> </u>								
Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?								
\								
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO	→	04/10/2016		→			RECLAMAÇÃO	
DE CONTA	CONTA		CADASTRO			DE CONTA		
↓								
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA								
<u>↓</u>		_						
Final de Ciclo Registrado.								
↓								
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em								
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço								
↓								
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
<u></u>								
Sair								
								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
								
Usuário escolhe de 1 a 5 ↓								
Até 3 (muito ruim, ruim,	razoáv	el) veja o	→ De 4 a	3 5 (k	om. ex	celent	e) veia o	
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI								
Clique AQUI para retornar.								

Last update: 29/10/2020 20:25

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1604003134

Last update: 29/10/2020 20:25



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22