



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de	Atendi	mento.					
<u></u>							
Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer							
consultar mais de um? Escolha:							
↓							
Mais de um atendimento.	→ U	m atendimer	nto pelo proto	ocolo.	→	SAIR	
Mais de um atendimento). →	Um atendi	imento pelo	pro	tocolo.	→	SAIR
\							
Digite a (matrícula/CPF ou CNPJ) do imóvel. OU digite SAIR.							
<u>↓</u>							
Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ SAIR							
<u></u>							
Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?							
↓							
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO	\rightarrow	04/10/2016		→			RECLAMAÇÃO
DE CONTA	ra cadastro				DE CONTA		
<u></u>							
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA							
<u></u>		_					
Final de Ciclo Registrado.							
<u></u>							
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em							
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço							
							
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
							
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair							
<u></u>							
Sair							
<u></u>							
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:							
$\overline{\downarrow}$							
Usuário escolhe de 1 a 5 ↓							
Até 3 (muito ruim, ruim,	razoáv	el) veja o				celent	e) veja o
fluxo AQUI			fluxo	AQUI			
Clique AQUI para retornar.							

Last update: 30/09/2020 20:32

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1601497925

Last update: 30/09/2020 20:32



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22