



# Acompanhar Registro de Atendimento

**Acompanhar Registro de Atendimento.**



Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:



Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR



**Mais de um atendimento.** → **Um atendimento pelo protocolo.** → **SAIR**



Digite a (**matrícula/CPF ou CNPJ**) do imóvel. OU digite **SAIR**.



**Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ** OU→ **SAIR**



Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?



14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA → 04/10/2016 - CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



**12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA**



**Final de Ciclo Registrado.**



Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1601497925>

Last update: **30/09/2020 20:32**