



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.	
<u>↓</u>	
Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:	
 	
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protoc	olo. → SAIR
\	
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo p	orotocolo. → SAIR
<u></u>	
Digite a (matrícula/CPF ou CNPJ) do imóvel. OU digite SAIR.	
↓	
Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ SAIR	
<u> </u>	
Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?	
	12/06/2010 PEGLAMAGÃO
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO → 04/10/2016 -	→ 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA CADASTRO	DE CONTA
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA	
12/00/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA	
Final de Ciclo Registrado.	
rillal de Cicio Registiado.	
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em	
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço	
\	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
\	
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente	→ Sair
 	
Sair	
<u>↓</u>	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
<u> </u>	
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que	
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:	
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que	
caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E so digitar o serviço que continuamos daqui.	
L	
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.	
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que	
continuamos daqui.	
↓	

Last update: 28/08/2020 19:48

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598644124



