



# Acompanhar Registro de Atendimento

## Acompanhar Registro de Atendimento.



Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:



Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR



Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR



Digite a (matrícula/CPF ou CNPJ) do imóvel. OU digite SAIR.



Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ SAIR



Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?



14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA → 04/10/2016 - CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



Final de Ciclo Registrado.



Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598644124>

Last update: **28/08/2020 19:48**

