



# Acompanhar Registro de Atendimento

## Acompanhar Registro de Atendimento.

↓  
Você quer consultar um atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:

↓  
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR

↓  
**Mais de um atendimento.** → **Um atendimento pelo protocolo.** → **SAIR**

↓  
Digite a (matrícula/CPF ou CNPJ) do imóvel. OU digite **SAIR**.

↓  
**Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ** OU→ **SAIR**

↓  
Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?

↓  
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA → 04/10/2016 - CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA

↓  
**12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA**

↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598643926>

Last update: **28/08/2020 19:45**

