



# Acompanhar Registro de Atendimento

**Acompanhar Registro de Atendimento.**



Digite a **matrícula/CPF ou CNPJ** do imóvel. Se preferir, digite o número do protocolo do atendimento que quer pesquisar. Ou digite **SAIR**.



**Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ**      OU→      **Usuário digita protocolo**      OU→      **SAIR**



Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?



14/04/2015 - RECLAMAÇÃO  
DE CONTA      →      04/10/2016 -  
CADASTRO      →      12/06/2019 - RECLAMAÇÃO  
DE CONTA



**12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA**



**Final de Ciclo Registrado.**



Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**      →      **Com um imóvel diferente**      →      **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598639708>

Last update: **28/08/2020 18:35**