



## Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.			OU→		Em vez de escolher no Menu usuário digita <mark>AQUI</mark>			
<b>↓</b>								
Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:								
<b>\</b>								
Mais de um atendimento.  → Um atendimento pelo protocolo.								
<ul><li>Mais de um atendimento. → Um atendimento por protocolo.</li></ul>								
Mais de um atendimento	). →	Um atend	dimento	por pro	tocolo			
Digite sua <b>Matrícula</b> .								
l.								
Usuário digita matrícula								
Digite seu CPF ou CNPJ.	OU→ N	1atrícula	inválida	a				
<b>↓</b>								
Usuário digita CPF/CNPJ								
<b>↓</b>	_							
Olha só: eu encontrei 3 soli	citações. Ç	)ual você	quer cor	sultar?	OU→	CPF/CNPJ	inválido	
$\downarrow$								
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO	DE →	04/10/			<b>→</b>	12/06/2019	- RECLAMAÇ	ÇÃO DE
CONTA		CADAS	STRO			CONTA		
12/05/2010 PEGLAMAG	ĩo de co	NIT 4						
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA								
•								
• Final de Ciclo Regis	strado.							
Comptel O registre de cheadin ente 01005007, DECLAMAÇÃO DE CONTA de Chiadada de Calabada d								
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço								
Como você deseja prossegu	uir?							
↓								
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair								
<b>\</b>				'	_			
Sair								
<b>\</b>								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
<u>↓</u>								
Usuário escolhe de 1 a 5	).							
<b>1</b>								

Last update: 21/02/2022 19:15

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 $\rightarrow$ 

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 06:13

## **Vídeos**

## **Acompanhar Registro de Atendimento**

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra

Last update: **21/02/2022 19:15** 

