



## Decálogo das Propostas de Novos Serviços e Alterações de NLP - Boto Consenso

Quero mexer no **Boto**, o que faço?

1

Elaborar uma proposta, levantando todos os requisitos junto ao cliente (empresa).

2.

Durante a elaboração, o responsável pela proposta trocará ideias com o analista quanto aos requisitos da proposta.

3.

Após a elaboração (e *antes* do envio para a aprovação do cliente **empresa**), o analista revisará todo o conteúdo proposto.

4

Aprovados os requisitos, a proposta é enviada para redação da **NLP**, que será construída *com base exclusivamente na proposta*, sem consulta ou levantamento junto ao cliente (**empresa**) e com apoio do analista.

5.

Finalizada a **NLP**, o analista fará sua revisão quanto aos requisitos.

6.

Aprovada a **NLP** pelo analista, seguirá para aprovação final do cliente (**empresa**), com adição de argumentos explicativos / justificativos dos termos e passos utilizados no fluxo.

7.

Aprovada a **NLP** pelo cliente (**empresa**), seguirá para implementação dos desenvolvedores.

8.

Após sua implementação, o testador, o redator da **NLP** e o analista testarão e avaliarão o **Boto** com base na **NLP**, verificando a aderência ao conteúdo.

9.

Só depois do **OK** dos três, a funcionalidade pode ser liberada.

10.

No caso de melhorias ou mudanças nos diálogos e fluxos; estas só serão encaminhadas via **RM** (para serem feitas após uma avaliação conjunta do redator e do analista) caso alterem regras de negócio ou precisem de análise quanto à sua viabilidade genérica para todos os clientes (**empresa**).

Clique **AQUI** para retornar.



## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:proposta&rev=1623418555

Last update: 11/06/2021 13:35

