Decálogo das Propostas de Novos Serviços e Alterações de NLP - tatoDesk

Quero mexer na **tatoDesk**, o que faço?
1.
Elaborar uma proposta, levantando todos os requisitos junto ao cliente (**empresa**).
2.
Durante a elaboração, o responsável pela proposta trocará ideias com o analista quanto aos requisitos da proposta.
3.
Após a elaboração (e *antes* do envio para a aprovação do cliente **empresa**), o analista revisará todo o conteúdo proposto.
4.
Aprovados os requisitos, a proposta é enviada para redação da **NLP**, que será construída *com base exclusivamente na proposta*, sem consulta ou levantamento junto ao cliente (**empresa**) e com apoio do analista.
5.
Finalizada a **NLP**, o analista fará sua revisão quanto aos requisitos.
6.
Aprovada a **NLP** pelo analista, seguirá para aprovação final do cliente (**empresa**), com adição de argumentos explicativos / justificativos dos termos e passos utilizados no fluxo.
7.
Aprovada a **NLP** pelo cliente (**empresa**), seguirá para implementação dos desenvolvedores.
8.
Após sua implementação, o testador, o redator da **NLP** e o analista testarão e avaliarão a solução com base na **NLP**, verificando a aderência ao conteúdo.
9.
Só depois do **OK** dos três, a funcionalidade pode ser liberada.
10.
No caso de melhorias ou mudanças nos diálogos e fluxos; estas só serão encaminhadas via **RM** (para serem feitas após uma avaliação conjunta do redator e do analista) caso alterem regras de negócio ou precisem de análise quanto à sua viabilidade genérica para todos os clientes (**empresa**).

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:proposta

Last update: **01/12/2021 13:01**