Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Fale com o Procon

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Desculpe, imagem inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a imagem que pedimos.

↓

Quer mandar alguma foto do estabelecimento ou da prática abusiva?

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Envie a primeira imagem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Vamos desconsiderar.

↓

Usuário envia.	OU→	**Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Mais alguma imagem?

↓

Usuário escolhe SIM	→	**Usuário escolhe NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	**Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Anote o número do seu protocolo: **Número Protocolo**. O Procon Recife agradece sua denúncia. Vamos enviar uma equipe de fiscalização ao local para verificar as irregularidades.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	Retornar ao Menu

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:erro

Last update: **25/03/2022 17:17**