08/11/2025 20:27 1/3 Fale com o Procon



Fale com o Procon

| Denúncia ↓ | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------|--|----------|-------------------------|----------|------------------------|--|------------------------------|----------|------------------------|-------------------------------|----------|--|
| Qual a prática abusiva que você quer denunciar? | | | | | | | | | | | | | | |
| Venda casada | → | | sa de Jimento, Justificativa | → | Produto sem preço | → | servi desa as no | uto ou iço em cordo com ormas de os oficiais | | → | Propaganda enganosa | | → | Produto fora do prazo de validade |
| Falta de informaçõe produto ou serviço | | → | Negativa de reparação de danos causados | - | Descump da oferta | | | → | Cobran de taxa abusiva | as | → | Recusa de venda à vista | → | Outras práticas abusivas |
| Usuário escolhe ↓ Digite o local e o endereço do estabelecimento comercial onde ocorreu o fato. Por exemplo: informe o nome do estabelecimento, o tipo (se é um bar, padaria, mercado, etc.) e o endereço. Mensagens de voz serão descartadas. | | | | | | | | | | | | | | |
| Usuário digita ↓ Certo. Quer mandar alguma foto do estabelecimento ou da prática abusiva? | | | | | | | | | | | | | | |
| Sim → Não | | | | | | | | | | | | | | |
| Envie a primeira imagem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Vamos desconsiderar. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ | | | | | | | | | | | | | | |
| Mais alguma imagem? ↓ Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO ↓ | | | | | | | | | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓ | | | | | | | | | | | | | | |
| Final de Ciclo Registrado. | | | | | | | | | | | | | | |
| O Procon Recife agradece sua denúncia. Vamos enviar uma equipe de fiscalização ao local para verificar as irregularidades. | | | | | | | | | | | | | | |
| Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos: ↓ | | | | | | | | | | | | | | |
| Sair → ↓ Sair → | Sair → Retornar ao Menu ↓ Sair → Retornar ao Menu | | | | | | | | | | | | | |
| Deixe sua a | avalia | ação, e | scolhendo aba | ixo: | | | | | | | | | | |
| Usuário es | scol | ne de 1 | L a 5. | | | | | | | | | | | |

Last update: 25/03/2022 postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia&rev=1648215531 13:38

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 20:27

08/11/2025 20:27 3/3 Fale com o Procon

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 25/03/2022 13:38

