



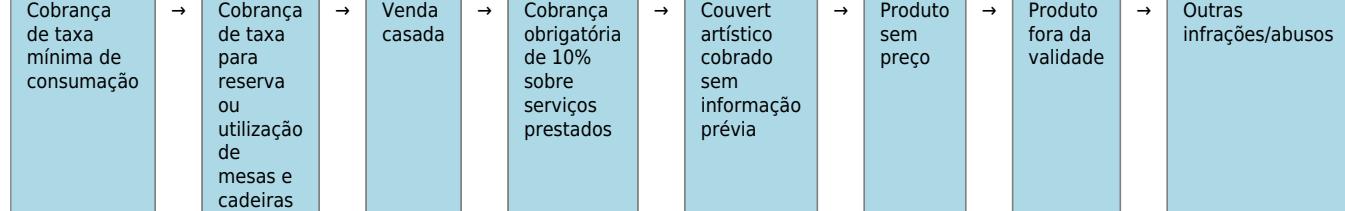
# Fale com o Procon

## Denúncia

↓

Ok. Sobre o que é sua denúncia?

↓



↓

## Usuário escolhe

↓

Digite o local e o endereço do estabelecimento comercial onde ocorreu o fato. Por exemplo: informe o nome do estabelecimento, o tipo (se é um bar, padaria, mercado, etc.) e o endereço. Mensagens de voz serão descartadas.

↓

## Usuário digita

↓

Quer mandar alguma foto?

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Envie a primeira imagem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Vamos desconsiderar.

↓

Usuário envia. OU → **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Mais alguma imagem?

↓

Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO**

↓

**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

O Procon Recife agradece sua denúncia. Vamos enviar uma equipe de fiscalização ao local para verificar as irregularidades.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → Retornar ao Menu

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia&rev=1638292600>

Last update: **30/11/2021 17:16**

