08/11/2025 12:18 1/2 Fale com o Procon



Fale com o Procon

Denúncia ↓															
Qual a prática abusiva que você quer denunciar?															
Venda casada	→	Recusa de atendimento, sem justificativa		→	Produto sem preço	→	em de com a	Produto ou serviço em desacordo com as normas de orgãos oficiais		→	Propaganda enganosa		→	Produto fora do prazo de validade	
Falta de → informações no produto ou serviço		→	Negativa de reparação de danos causados			Descumprimento da oferta			Cobrança de taxas abusivas		→	Recusa de venda à vista	→	Outras práticas abusivas	
↓ Digite o lo	Usuário escolhe ↓ Digite o local e o endereço do estabelecimento comercial onde ocorreu o fato. Por exemplo: informe o nome do estabelecimento, o tipo (se é um bar, padaria, mercado, etc.) e o endereço. Mensagens de voz serão descartadas.														
↓ Usuário digita ↓ Certo. Quer mandar alguma foto do estabelecimento ou da prática abusiva?															
↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ ↓															
Envie a primeira imagem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Vamos desconsiderar. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓															
Mais alguma imagem? ↓ Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO ↓															
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue anexar															
Final de Ciclo Registrado. Anote o número do seu protocolo: Número Protocolo . O Procon Recife agradece sua denúncia. Vamos enviar uma equipe de fiscalização ao local para verificar as irregularidades.															
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:															
Sair → Sair →	<u> </u>														
Deixe sua Usuário e			colhendo abaix a 5.	0:											
Até 3 (mu	iito ri	ıim. rui	im. razoável)	veia	o fluxo AOI	-	• De	4 a 5	(bom. e	xcele	ente) v	veia o fluxo	AOU		

Last update: 25/03/2022 postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia 17:17

Clique **AQUI** para retornar.

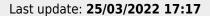


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia





https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 12:18