



Pesquisa de Satisfação: 1 a 3

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável):

↓

Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar:

↓

Usuário digita sua reclamação:

↓

Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre essa reclamação? Escolha **SIM** ou **NÃO**

↓

SIM → **NÃO**

↓

Digite seu telefone de contato, só números, com DDD.

↓

Usuário digita telefone

↓

Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

OU→

Obrigado pela avaliação.

⇐

Fluxo após pesquisa do transbordo.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:pesquisa:1&rev=1638364208>

Last update: **01/12/2021 13:10**

