

**Azul: Boto** ⇒ **Laranja: interação do usuário.** ⇒ **Verde: Link mudança de fluxo**



## Pesquisa de Satisfação - 1 a 3

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável):**



Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar:



**Usuário digita sua reclamação:**



Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre essa reclamação? Escolha **SIM** ou **NÃO**



**SIM** → **NÃO**



Digite seu telefone de contato, só números, com DDD.



**Usuário digita telefone**



Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:pesquisa:1&rev=1605096519>

Last update: **11/11/2020 12:08**

