| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azul: Boto** | ⇒ | **Laranja: interação do usuário**. | ⇒ | **Cinza: observação interna**. | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** |

# Negociar Débitos

**Negociar Débitos**. | OU→ | **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite só os números do seu CPF ou CNPJ sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.

↓

**12345678910**. | → | **Não temos este CPF cadastrado....**

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓

Tenho. | → | **Não tenho ou não lembro**.

↓

**Tenho**.

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. | OU→ | **Esse e-mail não consta no nosso cadastro**. | OU→ | **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

**c7c38a**

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R$ X** de contas em atraso / **R$ X** de guias de pagamento / **R$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R$ X** de outros débitos a cobrar / **R$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R$ X**. | OU→ | **Uma boa notícia: você não tem débitos**. | OU→ | **Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto**. | ⇐ | **Empresas com RD de reparcelamento essa opção é ocultada** | OU→ | **Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online**. | OU→ | **Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?**

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. | → | **Não concordo**.

↓

**Concordo**.

↓

Pagando tudo à vista, o valor é: **R$ X**. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor? | ⇐ | **Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto ativo. Sem RD, pula para *O valor mínimo***

↓

Parcelar. | → | Pagar tudo com desconto | → | Pensar melhor | ⇐ | **Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto ativo. Sem RD, pula para *O valor mínimo***

↓

**Parcelar** | → | **Pagar tudo com desconto** | → | **Pensar melhor** | ⇐ | **Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto ativo. Sem RD, pula para *O valor mínimo***

↓

O valor mínimo de entrada é de **R$ X**. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

↓

Confirmar Entrada. | → | **Informar entrada maior**.

↓

**Confirmar Entrada**.

↓

Perfeito! Com uma entrada de **R$ X** o saldo restante fica em **R$ X**. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

↓

1 x **R$ X** | → | 2 x **R$ X** | → | 3 x **R$ X** | → | 4 x **R$ X** | → | Preciso parcelar mais vezes | ⇐ | **Só aparecer a opção de parcelar mais vezes quando o número de parcelas máximas da RD for atingido. Opção de transbordo, dependendo da empresa**

↓

**4 x R$ X** | OU→ | **Preciso parcelar mais vezes** | ⇐ | **Transbordo**

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R$ X**, com uma entrada de **R$ X** mais 4 parcelas de **R$ X**. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar. | → | **Cancelar**.

↓

**Confirmar**.

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

**Guia de Pagamento Baixar PDF** | → | **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** | → | **Com outro imóvel** | → | Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5**.

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento&rev=1629810021**

Last update: **24/08/2021 13:00**