

<b>Azul:</b> <b>Boto</b>	⇒ <b>Laranja: interação do usuário.</b>	⇒ <b>Cinza: observação interna.</b>	⇒ <b>Verde: Link mudança de fluxo</b>	⇒ <b>Amarelo: \$\$\$\$</b>
-----------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: 29/11/2021 21:12  
postgres:boto-nlp:parcelamento:refis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1638220323

**Negociar Débitos.** OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

Otimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RG.

**Digita RG.**

Aguarde um pouco enquanto localizamos seus dados. Isso pode demorar um pouco! → O GSAN demora um pouco pra fazer as verificações só da matrícula e a mensagem é para deixar o usuário ciente.

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ **Este imóvel está vinculado a um CNPJ** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** → **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

**Digita CPF.**

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco? OU→ **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupante o imóvel.** → **Validações de CPF pedidas pela DAERP.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** → **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

Tenho.

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

**Digita e-mail**

Anotei! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

c7c38a

Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**.

Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor. → **Uma boa notícia: você não tem débitos.**

Você concorda com esse valor total? → **Não concordo.**

Concordo. → **Concordo.**

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

A vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) → São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

**Escolhe RD.**

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? → **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.** → **Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição selecionada. Escolha outra condição.**

1 parcela de **R\$ X** → Entrada de **R\$ 50,00** reais mais X parcelas de **R\$ X** → Entrada de **R\$ 50,00** reais mais X parcelas de **R\$ X** → Entrada de **R\$ 50,00** reais mais N parcelas de **R\$ X**

**Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X.**

Otima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ 50** → **Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de **R\$ X**, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?** → **Mensagem para pagamento à vista DAERP.**

Confirmar. → **Cancelar.**

Confirmar.

Final de Ciclo Registrado.

Otimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo: → **Na DAERP, termo de confissão.**

**Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** → **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481...**

Eu não me preocupo, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. → **Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: → **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

Sair.

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1638220323>

Last update: 29/11/2021 21:12

