

NLP aguardando validação



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

**Negociar Débitos.** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL

**Digita RGL.**

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localize os débitos do imóvel para você.	OU→	<b>Este imóvel está vinculado a um CNPJ.</b>	OU→	<b>Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.</b>	⇒	<b>Validações de matrícula pedidas pela DAERP.</b>	OU→	<b>Matrícula inválida.</b>
---	-----	--	-----	--	---	--	-----	----------------------------

↓

<b>Digita CPF.</b>	→	<b>Parece que esse CPF está duplicado conosco.</b>	OU→	<b>Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.</b>	⇒	<b>Validações de CPF pedidas pela DAERP.</b>	OU→	<b>Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..</b>	⇒	<b>Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.</b>
--------------------	---	--	-----	--	---	--	-----	---	---	---

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

**Tenho.**

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

**Digita e-mail**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no <b>SPAM</b> .	OU→	<b>Esse e-mail não consta no nosso cadastro.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
---	-----	--	-----	--

↓

**c7c38a**

Identifiquei o total dos seguintes débitos: <b>R\$ X</b> de contas em atraso / <b>R\$ X</b> de guias de pagamento / <b>R\$ X</b> de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ <b>R\$ X</b> de outros débitos a cobrar / <b>R\$ X</b> de créditos que serão abatidos/ Totalizando <b>R\$ X</b> .	⇒	<b>Para a campanha da DAERP: Reparcamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.</b>	OU→	<b>Uma boa notícia: você não tem débitos.</b>
---	---	--	-----	---

↓

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → **Não concordo.**

**Concordo.**

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 24 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	<b>São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.</b>
-------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

↓

**Escolhe RD.**

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?	⇒	<b>Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.</b>
--	---	---

↓

1 parcela de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → N parcelas de **R\$ X**

↓

**X parcelas de R\$ X**

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de <b>R\$ X</b> , com uma entrada de <b>R\$ X</b> mais X parcelas de <b>R\$ X</b> . Confirma sua escolha?	OU→	Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de <b>R\$ X</b> , com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?	⇒	<b>Mensagem para pagamento à vista DAERP.</b>
---	-----	---	---	---

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

**Confirmar.**

**Final de Ciclo Registrado.**

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF ⇒ Exclusivo da DAERP, modelo **AQUI** RM 55481.

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses.	⇒	<b>Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.</b>
--	---	--

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last  
update:  
19/11/2021 20:17 postgres:boto-nlp:parcelamento:refis <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637353067>

---

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637353067>

Last update: **19/11/2021 20:17**

