

NLP aguardando validação

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
---------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Negociar Débitos. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL

↓

Digita RGL.

↓

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.	OU→	Este imóvel está vinculado a um CNPJ.	OU→	Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.	⇒	Validações de matrícula pedidas pela DAERP.	OU→	Matrícula inválida.
---	-----	--	-----	--	---	--	-----	----------------------------

↓

Digita CPF.	→	Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→	Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.	⇒	Validações de CPF pedidas pela DAERP.	OU→	Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..	⇒	Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.
--------------------	---	--	-----	--	---	--	-----	---	---	---

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓

Tenho.

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	--	-----	--

↓

c7c38a

↓

Identifique o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X .	⇒	Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.	OU→	Uma boa notícia: você não tem débitos.
--	---	--	-----	---

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → **Não concordo.**

↓

Concordo.

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 24 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.
-------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

↓

Escolhe RD.

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?	⇒	Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.
--	---	---

↓

1 parcela de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → N parcelas de **R\$ X**

↓

X parcelas de R\$ X

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X , com uma entrada de R\$ X mais X parcelas de R\$ X . Confirma sua escolha?	OU→	Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X , com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?	⇒	Mensagem para pagamento à vista DAERP.
---	-----	---	---	---

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

Confirmar.

↓

 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:	⇒	Na DAERP, termo de confissão.
---	---	--------------------------------------

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** → **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses.	⇒	Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.
--	---	--

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	-------------

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637353067>

Last update: **19/11/2021 20:17**

