

NLP aguardando validação



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Negociar Débitos. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digite AQUI**

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL

Digita RGL.

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ **Este imóvel está vinculado a um CNPJ.** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** ⇒ **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

Digita CPF. ⇒ **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.** ⇒ **Validações de CPF pedidas pela DAERP.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

Tenho.

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

Digita e-mail

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

c7c38a

Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**. ⇒ **Para a campanha da DAERP: Reparcamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.** OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.**

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → **Não concordo.**

Concordo.

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

À vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) → **São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.**

Escolhe RD.

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

1 parcela de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → N parcelas de **R\$ X**

X parcelas de R\$ X

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais X parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha? OU→ Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de **R\$ X**, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha? ⇒ **Mensagem para pagamento à vista DAERP.**

Confirmar. → **Cancelar.**

Confirmar.

Final de Ciclo Registrado.

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. ⇒ **Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352510>

Last update: 19/11/2021 20:08



