

NLP aguardando validação

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
---------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------



## Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: 19/11/2021 20:08  
postgres:boto-nlp:parcelamento:refis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352510

**Negociar Débitos.** OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Díigte sua RGL.

↓

**Digita RGL.**

↓

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.	OU→	Este imóvel está vinculado a um CNPJ.	OU→	Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.	⇒	Validações de matrícula pedidas pela DAERP.	OU→	Matrícula inválida.
---	-----	---------------------------------------	-----	---	---	---	-----	---------------------

↓

Digita CPF.	→	Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→	Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.	⇒	Validações de CPF pedidas pela DAERP.	OU→	Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..	⇒	Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.
-------------	---	---	-----	---	---	---------------------------------------	-----	--	---	--

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓

Tenho.	→	Não tenho ou não lembro.
--------	---	--------------------------

↓

**Tenho.**

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

**Digita e-mail**

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no <b>SPAM</b> .	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	---	-----	---

↓

**c7c38a**

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.	⇒	Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.	OU→	Uma boa notícia: você não tem débitos.
--	---	---	-----	--

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo.	→	Não concordo.
-----------	---	---------------

↓

**Concordo.**

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 24 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.
-------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---

↓

**Escolhe RD.**

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.

↓

1 parcela de R\$ X	→	X parcelas de R\$ X	→	X parcelas de R\$ X	→	N parcelas de R\$ X
--------------------	---	---------------------	---	---------------------	---	---------------------

↓

**X parcelas de R\$ X**

↓

Otima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ X mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha?	OU→	Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?	⇒	Mensagem para pagamento à vista DAERP.
--	-----	---	---	--

↓

Confirmar.	→	Cancelar.
------------	---	-----------

↓

**Confirmar.**

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF	→	Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF	⇒	Exclusivo da DAERP, modelo <a href="#">AQUI</a> RM 55481.
------------------------------	---	--	---	---

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses.	=	Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.
--	---	---

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
--------------------	---	------------------	---	------

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo <a href="#">AQUI</a>	→	De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo <a href="#">AQUI</a>
--	---	--

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352510>

Last update: **19/11/2021 20:08**

