

NLP aguardando validação

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
---------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Negociar Débitos. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL

↓

Digita RGL.

↓

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.	OU→	Este imóvel está vinculado a um CNPJ.	OU→	Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.	=	Validações de matrícula pedidas pela DAERP.	OU→	Matrícula inválida.
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----------------------------------------------	-----	------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------	-----	----------------------------

↓

Digita CPF.	→	Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→	Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.	⇒	Validações de CPF pedidas pela DAERP.	OU→	Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..	⇒	Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.
--------------------	---	----------------------------------------------------	-----	------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓

Tenho.

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------------------------------------------------	-----	----------------------------------------------------

↓

c7c38a

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.	⇒	Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.	OU→	Uma boa notícia: você não tem débitos.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----------------------------------------------

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → **Não concordo.**

↓

Concordo.

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 24 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.
-------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------

↓

Escolhe RD.

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?	⇒	Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.
--------------------------------------------------------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

↓

1 parcela de **R\$ X** → **X** parcelas de **R\$ X** → **X** parcelas de **R\$ X** → **N** parcelas de **R\$ X**

↓

X parcelas de R\$ X

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais **X** parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

Confirmar.

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** → **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352039>

Last update: **19/11/2021 20:00**

