

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
-----------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637352805
19/11/2021 20:13

Diálogos
Matrícula Inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.
Diálogo 1 → **Digitar RG** → **SAIR**
1. Digitou os números do seu CPF (em ponto ou traço que localize os débitos do imóvel para você). OU+ → **Este imóvel está vinculado a um CPF**. OU+ → **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados**. → **Validações de matrícula pedidas pela DAERP**. OU+ → **Matrícula Inválida**.
Digitar CPF → **Parce que esse CPF está duplicado conosco**. OU+ → **Parce que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupante do imóvel**. → **Validações de CPF pedidas pela DAERP**. OU+ → **Parce que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**. → **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente**.
2. Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?
Título: → **Não tenho ou não lembro**.
Tarefa:
3. Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.
Diálogo 2 → **Digitar e-mail**
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU+ → **Esse e-mail não consta no nosso cadastro**. OU+ → **Esse endereço de e-mail não parece correto**.
CPF/RG → **Identifique o total dos seguintes débitos. R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores / R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X**. → **Para a campanha da DAERP. Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor**. OU+ → **Uma boa notícia: você não tem débitos**.
4. Você concorda com esse valor total?
Concordo: → **Não concordo**.
Concordo:
5. Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)
A vista (desconto 100%) → **Parcelando em 12 meses (desconto 80%)** → **Parcelando em 24 meses (desconto 70%)** → **Parcelando em 36 meses (desconto 60%)** → **Parcelando em 60 meses (desconto 50%)** → **São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia**.
Escolha RD
Qualas das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? → **Abaxo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada**.
1 parcela de R\$ X → **X parcelas de R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **N parcelas de R\$ X**.
X parcelas de R\$ X
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ X mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha? OU+ → **Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?** → **Mensagem para pagamento à vista DAERP**.
Confirmar: → **Cancelar**.
Confirmar:
6. Final de Ciclo Registrado.
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo. → **Na DAERP, termo de confissão**.
Guia de Pagamento Balizar PDF → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Balizar PDF** → **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481**.
7. Embora se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos → **Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar**.
8. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**.
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escore de 1 a 5.
Abaixo de 3 (muito ruim, ruim, regular) veja o fluxo **AQUI**. → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI****.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637352805>

Last update: **19/11/2021 20:13**

