

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
---------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637343606  
19/11/2021 17:40

**Digita RGL.**

↓  
Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

**Digita RGL** → **SAIR.**

↓  
Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.  
OU→ **Este imóvel está vinculado a um CNPJ.** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** ⇒ **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

↓  
**Digita CPF.** → **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.** ⇒ **Validações de CPF pedidas pela DAERP.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

↓  
Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

**Tenho.** → **Não tenho ou não lembro.**

**Tenho.**

↓  
Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

**Digita e-mail**

↓  
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.  
OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**c7c38a**

↓  
Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**.  
⇒ **Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.** OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.**

↓  
Você concorda com esse valor total?

**Concordo.** → **Não concordo.**

**Concordo.**

↓  
Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓  
**À vista (desconto 100%)** → **Parcelando em 12 meses (desconto 80%)** → **Parcelando em 14 meses (desconto 70%)** → **Parcelando em 36 meses (desconto 60%)** → **Parcelando em 60 meses (desconto 50%)** ⇒ **São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.**

**Escolhe RD.**

↓  
Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

**1 parcela de R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **N parcelas de R\$ X**

**X parcelas de R\$ X**

↓  
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais X parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

**Confirmar.** → **Cancelar.**

**Confirmar.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓  
**Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓  
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Last update: 19/11/2021 17:40  
postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637343606

---

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637343606>

Last update: **19/11/2021 17:40**

