

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
---------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: 19/11/2021 11:00 postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637319638

Digita RGL.

↓
Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓
Digita RGL → **SAIR.**

↓
Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ **Este imóvel está cadastrado como não-residencial.** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** ⇒ **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

↓
Digita CPF. → **CPF sem matrícula vinculada.** OU→ **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

↓ Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓
Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓
Tenho.

↓ Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓
Digita e-mail

↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓
c7c38a

↓ Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**. ⇒ **Demais cenários: 1) Não tem débitos para parcelar, 2) Já tem parcelamento aberto, 3) Débitos acima do valor permitido para parcelamentos online, 4) Pergunta se quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF, considerados no fluxo de parcelamento tradicional **AQUI** vão se manter?**

↓
Você concorda com esse valor total?

↓
Concordo. → **Não concordo.**

↓
Concordo.

↓ Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme as RD's da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

↓
1 parcela de R\$ X → **X parcelas de R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **N parcelas de R\$ X**

↓
X parcelas de R\$ X

↓ Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais **X** parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

↓
Confirmar. → **Cancelar.**

↓
Confirmar.

↓  **Final de Círculo Registrado.**

↓ Ótimoo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓
Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓ E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓
Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI****

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637319638>

Last update: **19/11/2021 11:00**

