



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Negociar Débitos. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**

↓

↓ Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL.

↓

Digita RGL.

↓

Aguarde um pouco enquanto localizamos seus dados. Isso pode demorar um pouco! → O GSAN demora um pouco pra fazer as verificações só da matrícula e a mensagem é para deixar o usuário cliente.

↓

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os → Este imóvel está vinculado a um CNPJ. → Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados. → Validações de matrícula pedidas pela DAERP. → Matrícula inválida.

↓

Digita CPF.

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco? → Parece que esse CPF está duplicado conosco. → Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel. → Validações de CPF pedidas pela DAERP. → Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. → Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

↓

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓

Tenho.

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

↓

c7c38a

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores / R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.

↓

Você concorda com esse valor total? → Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.

↓

Concordo. → **Não concordo.**

↓

Concordo.

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

A vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) → São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

↓

Escolhe RD.

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? → Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista.

↓

Tudo à vista por R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais N parcelas de R\$ X

↓

Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ 50 reais mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha?

↓

OU→ → Mensagem para pagamento à vista DAERP.

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

Confirmar.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de entrada do parcelamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo: → **Na DAERP, termo de confissão.**

↓

Guia de Entrada do Parcelamento Baixar PDF → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** → Exclusivo da DAERP, modelo **AQUI RM 55481**.

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. → **Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis>

Last update: 26/01/2022 18:05

