



## Negociar Débitos - Fluxo 9

Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?

Todos. → Meu CPF.

Todos. → Meu CPF. ← Independente da escolha, mensagem a seguir com o total é a mesma

Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: R\$ X em contas / R\$ X em acréscimos / R\$ X em débitos / Totalizando R\$ X. Você concorda com esse valor total?

Concordo. → Não concordo.

Concordo.

Pagando tudo à vista, o valor é: R\$ X. Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor? ← Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concordo para Vamos prosseguir

Parcelar. → Pagar tudo com desconto → Pensar melhor

Parcelar → Pagar tudo com desconto → Pensar melhor

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$ X. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

Confirmar Entrada. → Informar entrada maior.

Confirmar Entrada.

Perfeito! Com uma entrada de R\$ X o saldo restante fica em R\$ X. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

1 x R\$ X → 2 x R\$ X → 3 x R\$ X → 4 x R\$ X → Preciso parcelar mais vezes ← Opção de transbordo dependendo da empresa

4 x R\$ X OU → Preciso parcelar mais vezes

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ X mais 4 parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha?

Confirmar. → Cancelar.

Confirmar.

! Final de Ciclo Registrado.

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Parcelamento Baixar PDF

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha&rev=1606485616>

Last update: **27/11/2020 14:00**

