



Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?

Todos. → **Meu CPF.**

↓

Todos. → **Meu CPF.**

↓

Ok. Identifiquei aqui o total dos débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → **Não concordo.**

↓

Concordo.

↓

Excelente. Confirma o parcelamento então?

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

Confirmar.

↓

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

↓

Confirmar Entrada. → **Informar entrada maior.**

↓

Confirmar Entrada.

↓

Perfeito! Com uma entrada de R\$149,83 o saldo restante fica em R\$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

↓

1 x R\$349,60 → 2 x R\$174,80 → 3 x R\$116,54 → 4 x R\$87,40

↓

4 x R\$87,40

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$499,43, com uma entrada de R\$149,83 mais 4 parcelas de R\$87,40. Confirma sua escolha?

↓

Confirmar. → **Cancelar.**

↓

Confirmar.

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas na fatura do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:*

↓

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha&rev=1586554286>

Last update: 10/04/2020 21:31

