07/11/2025 18:21 1/3 Negociar Débitos - Fluxo 9



Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?

Todos. → Meu CPF.
Todos. → Meu CPF. ↓
Ok. Identifiquei aqui o total dos débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?
Concordo. → Não concordo. ↓
Concordo. ↓
Excelente. Confirma o parcelamento então?
Confirmar. → Cancelar.
Confirmar. ↓ Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?
Valios prosseguir. O valor minimo de entrada e de N\$149,83. Commina esse valor od deseja informar uma entrada milior: Confirmar Entrada. → Informar entrada maior.
Confirmar Entrada.
Perfeito! Com uma entrada de R\$149,83 o saldo restante fica em R\$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
↓
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$499,43, com uma entrada de R\$149,83 mais 4 parcelas de R\$87,40. Confirma sua escolha?
Confirmar. → Cancelar.
Confirmar.
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:
Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Parcelamento Baixar PDF
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas na fatura do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair ↓ Der favor, avalia mou atendimente clicando do 1 a 5.
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: ↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa
melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓

Last update: 07/04/2020 postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:escolha&rev=1586271215 14:53

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:21

07/11/2025 18:21 3/3 Negociar Débitos - Fluxo 9

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **07/04/2020 14:53**

