



## E-mail - Incorreto

Last update: 15/04/2020 postgres:boto-nlp:parcelamento:email\_incorreto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email\_incorreto&rev=1586957737 13:35

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.**

→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓  
c7c38a

↓  
Usuário não tem débitos em aberto. → Usuário já tem um parcelamento para os débitos em aberto. → Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online. → Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou só os vinculados ao seu CPF?

↓  
Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?

↓  
Concordo. → **Não concordo.**

↓  
Concordo.

↓  
Excelente. Confirma o parcelamento então?

↓  
Confirmar. → **Cancelar.**

↓  
Confirmar.

↓  
Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de R\$149,83. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

↓  
Confirmar Entrada. → **Informar entrada maior.**

↓  
Confirmar Entrada.

↓  
Perfeito! Com uma entrada de R\$149,83 o saldo restante fica em R\$349,60. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

↓  
1 x R\$349,60 → 2 x R\$174,80 → 3 x R\$116,54 → 4 x R\$87,40

↓  
**4 x R\$87,40**

↓  
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$499,43, com uma entrada de R\$149,83 mais 4 parcelas de R\$87,40. Confirma sua escolha?

↓  
Confirmar. → **Cancelar.**

↓  
Confirmar.

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓  
**Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Parcelamento Baixar PDF**

↓  
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas na fatura do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email\\_incorreto&rev=1586957737](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email_incorreto&rev=1586957737)

Last update: **15/04/2020 13:35**

