



Não tenho ou não lembro

Não tenho ou não lembro.



Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Bom, nesse caso clique **AQUI** para fazer sua atualização cadastral e concluir depois o parcelamento.



Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:

Bom, nesse caso vá até uma de nossas agências e atualize seu cadastro. Aproveite para informar seu e-mail. Depois, volte comigo!.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:email&rev=1584559449>

Last update: **18/03/2020 19:24**

