



Esse E-mail não Consta no Nosso Cadastro

Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer o parcelamento. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.



Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:
Fluxo AQUI.



Atualizar meu cadastro agora



Atualizar depois



Atualizar meu cadastro agora



Atualizar depois



Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro&rev=1584562773>

Last update: 18/03/2020 20:19

