



# Esse E-mail não Consta no Nosso Cadastro

**Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:**

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer o parcelamento. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.

**Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:**  
**Fluxo AQUI.****Atualizar meu cadastro agora** → **Atualizar depois****Atualizar meu cadastro agora** → **Atualizar depois****Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima.**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair****Sair**Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:****Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:****Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.**Frase de despedida do usuário**Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro&rev=1584562773>Last update: **18/03/2020 20:19**