



# Esse E-mail não Consta no Nosso Cadastro

## Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.

→

## Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Verifique se você digitou corretamente ou vá até uma de nossas agências e atualize seu cadastro. Aproveite para informar seu e-mail. Depois, volte comigo!.

[Atualizar meu cadastro agora](#)

→

[Atualizar depois](#)[Atualizar meu cadastro agora](#)

→

[Atualizar depois](#)

**Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo [AQUI](#). Se não, repete a mensagem acima.**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

[Com o mesmo imóvel](#)

→

[Com um imóvel diferente](#)

→

[Sair](#)[Sair](#)

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique [AQUI](#) para retornar.

Last  
update:  
18/03/2020 19:44 postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro&rev=1584560683>

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro&rev=1584560683>

Last update: **18/03/2020 19:44**

