

## Esse E-mail não Consta no nosso Cadastro

## **Esse E-mail não Consta no nosso Cadastro.**

1

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer o parcelamento. Verifique se você digitou corretamente ou vá até uma de nossas agências e atualize seu cadastro. Aproveite para informar seu e-mail. Depois, volte comigo!

Ţ

Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima.

**↓** 

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**↓** 

Com o mesmo imóvel

→ Com um imóvel diferente

Sair

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

 $\downarrow$ 

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

ļ

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

1

## Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

l

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Ţ

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:cadastro:sem&rev=1584562806

Last update: 18/03/2020 20:20

