07/11/2025 11:26 1/3 Cadastro



## **Cadastro**

```
Cadastro.
 Ótimo. Encontrei 1 serviço relacionado a Cadastro. Selecione clicando em um deles:
 Revisão de Dados Cadastrais.
 Revisão de Dados Cadastrais.
 Ok. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Informe a matrícula do imóvel que você deseja atualizar
 os dados, e que esteja vinculado ao seu CPF, que você informou no início.
 12345678910.
 Ótimo. Seu nome começa com Tadeu e termina com Sarmento?
 Sim.
        → Não.
 Sim.
 Por favor, informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
 tadeu.sarmento@consensotec.com.br.
 Anotado. Agora, encontrei 1 telefone. Selecione 1:
 1234-5678-91. | → | Outro.
T
 1234-5678-91...
 Informe um ponto de referência próximo ao seu imóvel.
1
 Atrás da Estátua do Borba Gato.
 Estamos indo bem. Quer acrescentar outra observação?
 Sim.
        \rightarrow
             Não.
 Não.
 Entendi. Olha, sua solicitação já foi cadastrada. Seu Protocolo é o 20191001528149. E a data prevista para atualização:
 13/11/2019. Simples, não? Para completar a atualização, enviaremos em breve um e-mail para o endereço que você
 informou, solicitando algumas confirmações.
 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
 Com o mesmo imóvel
                          → Com outro imóvel
\downarrow
 Sair
 Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
 Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu
 possa melhorar. Depois que o usuário digita:
 Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais
 não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
 Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
```

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:26

07/11/2025 11:26 3/3 Cadastro

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

