Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Cinza: observação interna**.

Abrir meu MEI

Sim. Tem um passo a passo para abrir meu MEI?
↓
Tem sim. Clique **AQUI** e confira o passo a passo para formalizar seu MEI. ⇒ **Link abre PDF**.
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Precisa de mais orientações?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não**
↓
Espere um pouco.
Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.
↓
Seu nome completo, por favor.
↓
Usuário digita nome
↓
Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.
↓
Usuário digita data
↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
↓
Usuário digita e-mail
↓
Me informe seu CPF OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto**
↓
Usuário digita CPF
↓

Temos X pessoas na sua frente *ou* **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.	OU→	**CPF inválido**

↓

Temos X pessoas na sua frente *ou* **Você é o próximo!** . Aguarde que logo será sua vez.	⇐	**Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila**	→	**Usuário interage durante a espera**...	⇐	**Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**

↓

Sua solicitação foi atendida?	⇐	**Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida7&rev=1629725595

Last update: **23/08/2021 13:33**