

## Abrir meu MEI

**Minha dúvida não está aqui.**



São tantas não é? Digite sua dúvida.



|                                 |   |   |
|---------------------------------|---|---|
| <b>Usuário digita a dúvida.</b> | ⇒ | <b>Bot registra para acrescentar depois a resposta à IA. Quando transferir, o atendente visualiza a dúvida antes.</b> |
|---------------------------------|---|---|



Espera um pouco.  
Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.



Você quer atendimento para qual solicitação?



|       |   |          |   |             |   |                      |   |                 |   |             |
|-------|---|----------|---|-------------|---|----------------------|---|-----------------|---|-------------|
| Geral | → | Contábil | → | Atendimento | → | Inscrição de Eventos | → | Crédito popular | → | Consultoria |
|-------|---|----------|---|-------------|---|----------------------|---|-----------------|---|-------------|



**Usuário escolhe solicitação**



Seu nome completo, por favor.



**Usuário digita nome**



Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.



**Usuário digita data**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail**



|                    |     |   |
|--------------------|-----|---|
| Me informe seu CPF | OU→ | <b>Esse endereço de e-mail não parece correto..</b> |
|--------------------|-----|---|



**Usuário digita CPF**



|   |     |                     |
|---|-----|---------------------|
| <b>Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!</b><br>Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: <b>Número do protocolo.</b> | OU→ | <b>CPF inválido</b> |
|---|-----|---------------------|




|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!</b><br>Aguarde que logo será sua vez. | ← | <b>Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila</b> | → | <b>Usuário interage durante a espera...</b> | ← | <b>Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila</b> |
|---|---|---|---|---|---|---|



**Sua solicitação foi atendida?**



**Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1629978504>

Last update: **26/08/2021 11:48**

