



Abrir meu MEI

Minha dúvida não está aqui.



São tantas não é? Digite sua dúvida.



Usuário digita a dúvida. ⇒ **Bot registra para acrescentar depois a resposta à IA. Quando transferir, o atendente visualiza a dúvida antes.**



Espere um pouco.

Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.



Você quer atendimento para qual solicitação?



Geral	→	Contábil	→	Atendimento	→	Inscrição de Eventos	→	Crédito popular	→	Consultoria
-------	---	----------	---	-------------	---	----------------------	---	-----------------	---	-------------



Usuário escolhe solicitação



Seu nome completo, por favor.



Usuário digita nome



Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.



Usuário digita data



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail



Me informe seu CPF OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto..**



Usuário digita CPF



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!

Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo.**

OU→

CPF inválido



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! .
Aguarde que logo será sua vez.



Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila



Usuário interage durante a espera...



Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila



Sua solicitação foi atendida?



Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1629978504>

Last update: **26/08/2021 11:48**

