

Abra seu MEI

Minha dúvida não está aqui.



São tantas não é? Digite sua dúvida.



Usuário digita a dúvida.



Bot registra para acrescentar depois a resposta à IA. Quando transferir, o atendente visualiza a dúvida antes.



Espera um pouco.

Vou chamar uma pessoa que entende bem do assunto para continuar seu atendimento.



Seu nome completo, por favor.



Usuário digita nome



Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.



Usuário digita data



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail



Me informe seu CPF

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto..



Usuário digita CPF



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!

Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo.**

OU→

CPF inválido



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! .
Aguarde que logo será sua vez.



Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila



Usuário interage durante a espera...



Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila




Sua solicitação foi atendida?



Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Last
update:
28/07/2021 11:40 postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1627472414

Clique **AQUI** para retornar. 

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1627472414>

Last update: **28/07/2021 11:40**

