

Abra seu MEI

Minha dúvida não está aqui.



Digite sua dúvida.



Usuário digita a dúvida.



Bot registra para acrescentar depois a resposta à IA. Quando transferir, o atendente visualiza a dúvida antes.



Espere um pouco.

Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento.



Seu nome completo, por favor.



Usuário digita nome



Data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA.



Usuário digita data



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail



Me informe seu CPF

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto..



Usuário digita CPF



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!

Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo.**

OU→

CPF inválido



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! .
Aguarde que logo será sua vez.



Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila



Usuário interage durante a espera...



Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila




Sua solicitação foi atendida?



Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Last
update:
28/07/2021 10:55 postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1627469729

Clique **AQUI** para retornar. 

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:olinda:mei:duvida6&rev=1627469729>

Last update: **28/07/2021 10:55**

