Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Pesquisa de Satisfação NPS - Boto Consenso

Após o fim da pesquisa AQUI	⇒	Mas sem as frases finais: *Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui*	⇒	Ou *Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.*

↓

Como já faz um bom tempo que a gente conversa, queria ouvir sua opinião. Será rápido.

↓

De **1** a **10**, quais as chances de você indicar um amigo ou colega para conversar comigo?

↓

1 é chance nenhuma. **10** é **100%** de chance.

↓

1	→	2	→	3	→	4	→	5	→	6→	7	→	8	→	9	→	10

↓

1	→	2	→	3	→	4	→	5	→	6→	7	→	8	→	9	→	10

↓

Assim que o usuário escolhe:

↓

Quer me dizer o porquê?

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

É só digitar

↓

Usuário digita

↓

Obrigado! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	⇒	**Mensagem de fim de pesquisa padrão, visualizada aqui para evitar repetições**	OU→	**Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre isso?**	⇒	**Mensagem pedindo contato caso o contato não tenha sido pedido antes AQUI**

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:nps&rev=1622827447

Last update: **04/06/2021 17:24**