



Modelos de Interação Proativa tatoDesk

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa** da solução Chatbot da **tatoDesk**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - tatoDesk

1. [Usuário sem interagir com o bot.](#)
2. [Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.](#)
3. [Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.](#)
4. [Login Combinado \(Matrícula + CPF \) Mensagens de Erro.](#)
5. [Saudações do Usuário.](#)
6. [Saudações do Chatbot.](#)
7. [Frases de Despedida.](#)
8. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade do sistema](#)
9. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade de serviço](#)
10. [Respostas Baixo Calão](#)
11. [Converse com um Atendente no Chat Online](#)
12. [Segunda Via.](#)
13. [Segunda Via Fatura Simplificada.](#)
14. [Consultar Pagamentos.](#)
15. [Informar Pagamento.](#)
16. [Negociar Débitos.](#)
17. [Certidão Negativa de Débitos.](#)
18. [Verificar Certificado Eletrônico](#)
19. [Lista de Serviços Disponíveis.](#)
20. [Informações Gerais da Empresa.](#)
21. [Acompanhar Registro de Atendimento.](#)
22. [Abrir Registro de Atendimento.](#)
1. [Falta D'água;](#)
2. [Retirada de Vazamento;](#)
3. [Serviços de Rede de Esgoto;](#)
4. [Religação Água e Esgoto;](#)
5. [Tarifa Social.](#)
23. [Alterar Vencimento da Conta.](#)
24. [Atualização Cadastral.](#)
25. [Cadastrar E-mail.](#)
26. [Cadastrar CPF.](#)
27. [Consultar Histórico de Consumo.](#)
28. [Declaração Anual de Quitação de Débito.](#)
29. [Consultar Falta de Água Programada.](#)
30. [Guia de Pagamento](#)
31. [Cadastrar Autoleitura](#)
32. [Informar Autoleitura](#)
33. [Cancelar Autoleitura](#)
34. [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#)
35. [Fatura Mensal por E-mail.](#)
36. [Reclamação de Contas.](#)
37. [Emissão e Extrato de Débitos Municipais.](#)
38. [FAQ Recife Outros Serviços.](#)
39. [Vacina contra a Covid.](#)
40. [Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.](#)
41. [Agendar Atendimento Presencial](#)
42. [Ligação Nova](#)

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk](#) .

Interação entre Serviços - tatoDesk

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Interação do usuário com o assistente virtual.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1644411968>

Last update: **09/02/2022 13:06**

