



Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligálas a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa. **Exemplo**: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada. Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada. 3. Login Combinado (Matrícula + CPF) Mensagens de Erro. Saudações do Usuário. Saudações do Boto. Frases de Despedida. Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade Respostas Baixo Calão Converse com um Atendente no Chat Online 10. Segunda Via. 11. Segunda Via Fatura Simplificada. Consultar Pagamentos. Informar Pagamento. **Negociar Débitos** 15. Certidão Negativa de Débitos. 16. **Verificar Certificado Eletrônico** 17. Lista de Serviços Disponíveis. 18. Informações Gerais da Empresa. 19. Acompanhar Registro de Atendimento. Abrir Registro de Atendimento. Falta D'água; Retirada de Vazamento; Serviços de Rede de Esgoto; Religação Água e Esgoto; 5. Tarifa Social. Alterar Vencimento da Conta. 22. Atualização Cadastral. Cadastrar E-mail. 24. Cadastrar CPF. 25. Consultar Histórico de Consumo. 26. Declaração Anual de Quitação de Débito. 27. Consultar Falta de Água Programada. 28. **Guia de Pagamento** 29. **Cadastrar Autoleitura Informar Autoleitura Cancelar Autoleitura** 32. Solicitar Corte de Água e Esgoto 33. Fatura Mensal por E-mail. 34. Reclamação de Contas. 35. Emissão e Extrato de Débitos Municipais. 36. FAQ Recife Outros Serviços. 37. Vacina contra a Covid. Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa. **Agendar Atendimento Presencial** 40.

https://www.gsan.com.br/

Ligação Nova

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique **AQUI**.

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1636548531

Last update: 10/11/2021 12:48

