



Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (não recebi) é a **intenção** do cliente e (fatura), a **entidade**. Entidade é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. **Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.**
2. **Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.**
3. **Login Combinado (Matrícula + CPF) Mensagens de Erro.**
4. **Saudações do Usuário.**
5. **Saudações do Boto.**
6. **Frases de Despedida.**
7. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade**
8. **Converse com um Atendente no Chat Online**
9. **Segunda Via.**
10. **Segunda Via Fatura Simplificada.**
11. **Consultar Pagamentos.**
12. **Informar Pagamento.**
13. **Negociar Débitos.**
14. **Certidão Negativa de Débitos.**
15. **Verificar Certificado Eletrônico**
16. **Lista de Serviços Disponíveis.**
17. **Informações Gerais da Empresa.**
18. **Acompanhar Registro de Atendimento.**
19. **Abrir Registro de Atendimento.**
 1. **Falta D'água;**
 2. **Retirada de Vazamento;**
 3. **Serviços de Rede de Esgoto;**
 4. **Religação Água e Esgoto;**
 5. **Tarifa Social.**
20. **Alterar Vencimento da Conta.**
21. **Atualização Cadastral.**
22. **Cadastrar E-mail.**
23. **Cadastrar CPF.**
24. **Consultar Histórico de Consumo.**
25. **Declaração Anual de Quitação de Débito.**
26. **Consultar Falta de Água Programada.**
27. **Guia de Pagamento**
28. **Cadastrar Autoleitura**
29. **Informar Autoleitura**
30. **Cancelar Autoleitura**
31. **Solicitar Corte de Água e Esgoto**
32. **Fatura Mensal por E-mail.**
33. **Reclamação de Contas.**
34. **Emissão e Extrato de Débitos Municipais.**
35. **Vacina contra a Covid.**
36. **Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.**
37. **Agendar Atendimento Presencial**
38. **Ligaçāo Nova**

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .](#)

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1626117416>

Last update: **12/07/2021 19:16**

