



Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. [Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.](#)
2. [Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.](#)
3. [Login Combinado \(CPF + Matrícula\) Mensagens de Erro.](#)
4. [Saudações do Usuário.](#)
5. [Saudações do Boto.](#)
6. [Frases de Despedida.](#)
7. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade](#)
8. [Converse com um Atendente no Chat Online](#)
9. [Segunda Via.](#)
10. [Segunda Via Fatura Simplificada.](#)
11. [Consultar Pagamentos.](#)
12. [Informar Pagamento.](#)
13. [Negociar Débitos.](#)
14. [Certidão Negativa de Débitos.](#)
15. [Verificar Certificado Eletrônico](#)
16. [Lista de Serviços Disponíveis.](#)
17. [Informações Gerais da Empresa.](#)
18. [Acompanhar Registro de Atendimento.](#)
19. [Abrir Registro de Atendimento.](#)
1. [Falta D'água;](#)
2. [Retirada de Vazamento;](#)
3. [Serviços de Rede de Esgoto;](#)
4. [Religação Água e Esgoto;](#)
5. [Tarifa Social.](#)
20. [Alterar Vencimento da Conta.](#)
21. [Atualização Cadastral.](#)
22. [Cadastrar E-mail.](#)
23. [Cadastrar CPF.](#)
24. [Consultar Histórico de Consumo.](#)
25. [Declaração Anual de Quitação de Débito.](#)
26. [Consultar Falta de Água Programada.](#)
27. [Guia de Pagamento](#)
28. [Cadastrar Autoleitura](#)
29. [Informar Autoleitura](#)
30. [Cancelar Autoleitura](#)
31. [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#)
32. [Fatura Mensal por E-mail.](#)
33. [Reclamação de Contas.](#)
34. [Emissão e Extrato de Débitos Municipais.](#)
35. [Vacina contra a Covid.](#)
36. [Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.](#)
37. [Agendar Atendimento Presencial](#)
38. [Ligação Nova](#)

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso](#) .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1626115888>

Last update: **12/07/2021 18:51**

