



Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. [Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.](#)
2. [Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.](#)
3. [Saudações do Usuário.](#)
4. [Saudações do Boto.](#)
5. [Frases de Despedida.](#)
6. [Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade](#)
7. [Converse com um Atendente no Chat Online](#)
8. [Segunda Via.](#)
9. [Segunda Via Fatura Simplificada.](#)
10. [Consultar Pagamentos.](#)
11. [Informar Pagamento.](#)
12. [Negociar Débitos.](#)
13. [Certidão Negativa de Débitos.](#)
14. [Verificar Certificado Eletrônico](#)
15. [Lista de Serviços Disponíveis.](#)
16. [Informações Gerais da Empresa.](#)
17. [Acompanhar Registro de Atendimento.](#)
18. [Abrir Registro de Atendimento.](#)
19. [Alterar Vencimento da Conta.](#)
20. [Atualização Cadastral.](#)
21. [Cadastrar E-mail.](#)
22. [Cadastrar CPF.](#)
23. [Consultar Histórico de Consumo.](#)
24. [Declaração Anual de Quitação de Débito.](#)
25. [Consultar Falta de Água Programada.](#)
26. [Guia de Pagamento](#)
27. [Cadastrar Autoleitura](#)
28. [Informar Autoleitura](#)
29. [Cancelar Autoleitura](#)
30. [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#)
31. [Fatura Mensal por E-mail.](#)
32. [Reclamação de Contas.](#)
33. [Emissão e Extrato de Débitos Municipais.](#)

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso](#) .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1609943099>

Last update: **06/01/2021 14:24**

