



Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere

Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1. **Usuário com CPF válido mas não cadastrado.**
2. **Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.**
3. **Saudações do Usuário.**
4. **Saudações do Boto.**
5. **Frases de Despedida.**
6. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade**
7. **Converse com um Atendente no Chat Online**
8. **Segunda Via.**
9. **Segunda Via Fatura Simplificada.**
10. **Consultar Pagamentos.**
11. **Negociar Débitos.**
12. **Certidão Negativa de Débitos.**
13. **Verificar Certificado Eletrônico**
14. **Lista de Serviços Disponíveis.**
15. **Informações Gerais da Empresa.**
16. **Acompanhar Registro de Atendimento.**
17. **Abrir Registro de Atendimento.**
18. **Alterar Vencimento da Conta.**
19. **Atualização Cadastral.**
20. **Cadastrar E-mail.**
21. **Cadastrar CPF.**
22. **Consultar Histórico de Consumo.**
23. **Declaração Anual de Quitação de Débito.**
24. **Consultar Falta de Água Programada.**
25. **Guia de Pagamento**
26. **Cadastrar Autoleitura**
27. **Informar Autoleitura**
28. **Cancelar Autoleitura**
29. **Solicitar Corte de Água e Esgoto**
30. **Fatura Mensal por E-mail.**
31. **Reclamação de Contas.**

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso](#) .

Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1603279687>

Last update: **21/10/2020 11:28**

