



# Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa do Boto Consenso**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligálas a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa. **Exemplo**: na frase **não recebi a fatura**, (*não recebi*) é a **intenção** do cliente e (*fatura*), a **entidade**. *Entidade* é sobre o quê a *intenção* se refere

### Entidades de Interação Inicial - Boto Consenso

1.

Usuário com CPF válido mas não cadastrado.

2

Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.

3.

Saudações do Usuário.

4.

Saudações do Boto.

\_

Frases de Despedida.

6.

Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade

7.

**Converse com um Atendente no Chat Online** 

8.

Segunda Via.

9.

Segunda Via Fatura Simplificada.

10

**Consultar Pagamentos.** 

11.

**Negociar Débitos.** 

12.

Certidão Negativa de Débitos.

13.

**Verificar Certificado Eletrônico** 

14

Lista de Serviços Disponíveis.

15.

Informações Gerais da Empresa.

16.

Acompanhar Registro de Atendimento.

17.

Abrir Registro de Atendimento.

18.

Alterar Vencimento da Conta

19.

Atualização Cadastral

20.

Cadastrar E-mail.

21.

Cadastrar CPF.

22

**Consultar Histórico de Consumo.** 

23

Declaração Anual de Quitação de Débito.

24.

Consultar Falta de Água Programada.

25.

Guia de Pagamento

26.

**Cadastrar Autoleitura** 

27.

Informar Autoleitura

28.

**Cancelar Autoleitura** 

29.

Solicitar Corte de Água e Esgoto

30

Fatura Mensal por E-mail.

31.

Reclamação de Contas.

# Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - Boto Consenso .

#### Interação entre Serviços - Boto Consenso

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique **AQUI**.

## Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Modelos de Frases de Usuários.

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao&rev=1603279687

Last update: 21/10/2020 11:28

