

Saudações do Usuário 23/04/2020

Possibilidade 1

Possibilidade 2

Bom dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

 \downarrow

Só se for agora.

 \downarrow

É agora. Só digitar o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

ļ

Quero consultar minhas guias pagamento

Possibilidade 3

Boa tarde.

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

Preciso.

Vamos lá. Digite o que precisa, ou escreva SAIR para encerrarmos.

Preciso do meu boleto para pagar

Possibilidade 4

Bom dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

1

Agora mesmo.

1

Sim, digite o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Preciso do meu boleto para pagar

Saudações do Usuário 11/02/2020

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:02

Possibilidade 1

Bom dia.	
+	
Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?	
↓	
Sim.	
↓	
Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder SAIR , deixamos para uma próxima vez.	
1	
Manda pra mim uma segunda via?	
Possibilidade 2	
Bom dia.	
Bom dia. ↓	
Bom dia. ↓ Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?	
↓	
↓	
↓ Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar? ↓	
↓ Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar? ↓	
 ↓ Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar? ↓ Não. ↓ 	

Possibilidade 3

Boa tarde.

1

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

 \downarrow

Sim.

Last	
update:	$postgres: boto-nlp: interacao: usuario \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: interacao: usuario \& rev=1587672329 \ and boto-nlp: usuario \& rev=158767239 $
23/04/2020	posigres.boto-nip.interacao.usuano nteps.//www.gsan.com.br/doku.prip.id=posigres.boto-nip.interacao.usuanowiev=1507072525
20:05	

1

Sem problema. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

Ī.

Preciso do meu boleto para pagar

Possibilidade 4

Boa noite.

1

Boa noite. O que me diz de conversarmos sobre os serviços disponíveis para você? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

Quero negociar meus débitos

Possibilidade 5

Olá.

1

Olá. Quer ver os serviços disponíveis? Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

1

SAIR

1

Tudo bem. Nos vemos em breve!

Possibilidade 6

Tudo bem?

ı

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:02

Tudo, e com você? Olha só, tenho uma lista de serviços disponíveis. Vamos conversar?

↓

Sim

↓

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder SAIR, deixamos para uma próxima vez.

↓

Quero ver meu menu de opções

Possibilidade 7

Oi, {Avatar}.

↓
Oi! Quer falar sobre os serviços disponíveis?

↓
Quero
↓

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos..

ļ

Preciso mudar o vencimento das contas

Possibilidade 8

Tudo bom, {Avatar}?

1

Tudo, e com você? Quer falar sobre os serviços disponíveis?

1

Quero

1

 $\frac{\text{upuate:}}{23/04/2020} \text{ postgres:boto-nlp:interacao:usuario https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:usuario\&rev=1587672329}$

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

Preciso mudar o vencimento das contas

Possibilidade 9

Como vai?

1

Vou bem, e você? Tenho certeza que precisa da minha ajuda. Me fala como posso te ajudar, ou digite SAIR para deixar para outro dia.

1

Informa pra mim os meus gastos?

Possibilidade 10

E aí?

Aqui podemos ver os serviços disponíveis para você. Só digitar o que precisa. Ou responder SAIR para encerrar nosso contato.

Quero verificar a conclusão de um serviço

Possibilidade 11

Oiê

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

1

Quero.

Printed on 07/11/2025 16:02 https://www.gsan.com.br/

1

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero ver a leitura do meu imóvel

Possibilidade 12

Oiê

1

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

1

Não quero.

1

Tudo bem. Nos vemos em breve!

Possibilidade 13

Pode me ajudar?

Ţ

Posso, claro. Quer falar dos serviços disponíveis?

 \downarrow

Sim.

1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

 \downarrow

Preciso da entrada do parcelamento que fiz

Possibilidade 14

Estou com dúvida

1

Vamos tirar essa dúvida. Digite sua pergunta.

1

Vocês negociam débitos?

1

Visualiza fluxo de parcelamento.

Possibilidade 15

Me tira uma dúvida?

1

Claro. Digite sua pergunta.

↓

É possível alterar o prazo do pagamento das contas?

Ţ

Visualiza fluxo de alteração de vencimento.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:usuario&rev=1587672329

Last update: 23/04/2020 20:05



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:02