

# Saudações do Usuário 23/04/2020

# Possibilidade 1

# Possibilidade 2

Bom dia.

 $\downarrow$ 

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

 $\downarrow$ 

Só se for agora.

 $\downarrow$ 

É agora. Só digitar o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

ļ

Quero consultar minhas guias pagamento

Preciso do meu boleto para pagar

# Saudações do Usuário 11/02/2020

#### Possibilidade 1

.

Bom dia.

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

1

Sim.

1

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Manda pra mim uma segunda via?

Bom	dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

1

Não.

1

Que pena. Volte quando quiser

#### Possibilidade 3

Boa tarde.

↓

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

 $\downarrow$ 

Sim.

1

Sem problema. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

1

Preciso do meu boleto para pagar

#### Possibilidade 4

#### Boa noite.

J.

Boa noite. O que me diz de conversarmos sobre os serviços disponíveis para você? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

#### Quero negociar meus débitos

Olá.

1

Olá. Quer ver os serviços disponíveis? Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

1

#### **SAIR**

1

Tudo bem. Nos vemos em breve!

## Possibilidade 6

Tudo bem?

1

Tudo, e com você? Olha só, tenho uma lista de serviços disponíveis. Vamos conversar?

 $\downarrow$ 

Sim

1

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero ver meu menu de opções

## Possibilidade 7

Oi, {Avatar}.

1

Oi! Quer falar sobre os serviços disponíveis?

1



1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos...

1

Preciso mudar o vencimento das contas

#### Possibilidade 8

Tudo bom, {Avatar}?

T

Tudo, e com você? Quer falar sobre os serviços disponíveis?

1

#### Quero

l

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

1

Preciso mudar o vencimento das contas

# Possibilidade 9

Como vai?

1

Vou bem, e você? Tenho certeza que precisa da minha ajuda. Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

Informa pra mim os meus gastos?



1

Aqui podemos ver os serviços disponíveis para você. Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

1

Quero verificar a conclusão de um serviço

### Possibilidade 11

Oiê

ī

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

1

Quero.

1

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero ver a leitura do meu imóvel

# Possibilidade 12

Oiê

T

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

1

Não quero.

J.

Tudo bem. Nos vemos em breve!

### Possibilidade 13

Pode me ajudar?

↓

Posso, claro. Quer falar dos serviços disponíveis?

↓

Sim.

↓

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

T

Preciso da entrada do parcelamento que fiz

# Possibilidade 14

Estou com dúvida

1

Vamos tirar essa dúvida. Digite sua pergunta.

 $\downarrow$ 

Vocês negociam débitos?

1

Visualiza fluxo de parcelamento.

# Possibilidade 15

Me tira uma dúvida?

1

Claro. Digite sua pergunta.

1

É possível alterar o prazo do pagamento das contas?

1

Visualiza fluxo de alteração de vencimento.

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:usuario&rev=1587662624

Last update: 23/04/2020 17:23

