

# Saudações do Usuário 23/04/2020

# Possibilidade 1

# Possibilidade 2

Bom dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

 $\downarrow$ 

Só se for agora.

 $\downarrow$ 

É agora. Só digitar o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

ļ

Quero consultar minhas guias pagamento

# Saudações do Usuário 11/02/2020

#### Possibilidade 1

# Possibilidade 2

Bom dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

 $\downarrow$ 

Não.

1

Que pena. Volte quando quiser

# Possibilidade 3

Boa tarde.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 15:55

1

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

1

Sim.

1

Sem problema. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

1

Preciso do meu boleto para pagar

#### Possibilidade 4

Boa noite.

Ţ

Boa noite. O que me diz de conversarmos sobre os serviços disponíveis para você? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

Quero negociar meus débitos

# Possibilidade 5

Olá.

1

Olá. Quer ver os serviços disponíveis? Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

1

SAIR

T

Tudo bem. Nos vemos em breve!

# Possibilidade 6

Tudo bem?

↓

Tudo, e com você? Olha só, tenho uma lista de serviços disponíveis. Vamos conversar?

↓

Sim

↓

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder SAIR, deixamos para uma próxima vez.

↓

Quero ver meu menu de opções

#### Possibilidade 7

Oi, {Avatar}.

1

Oi! Quer falar sobre os serviços disponíveis?

1

Quero

1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos...

1

Preciso mudar o vencimento das contas

# Possibilidade 8

Tudo bom, {Avatar}?

1

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 15:55

Tudo	e com	você? (	Duer falar	sohre d	os serviços	disponívo	eis?
Tuuc	, e com	VUCE: C	zuei iaiai	30016	72 261 11602	uispuilivi	こいつ:

1

Quero

1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

1

Preciso mudar o vencimento das contas

#### Possibilidade 9

Como vai?

Ţ

Vou bem, e você? Tenho certeza que precisa da minha ajuda. Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

Informa pra mim os meus gastos?

# Possibilidade 10

E aí?

1

Aqui podemos ver os serviços disponíveis para você. Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

1

Quero verificar a conclusão de um serviço

# Possibilidade 11

Oiê

1

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero ver a leitura do meu imóvel

# Possibilidade 12

Oiê

ı

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

 $\downarrow$ 

Não quero.

1

Tudo bem. Nos vemos em breve!

# Possibilidade 13

Pode me ajudar?

1

Posso, claro. Quer falar dos serviços disponíveis?

 $\downarrow$ 

Sim.

1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 15:55

1

#### Preciso da entrada do parcelamento que fiz

#### Possibilidade 14

Estou com dúvida

1

Vamos tirar essa dúvida. Digite sua pergunta.

1

Vocês negociam débitos?

1

Visualiza fluxo de parcelamento.

#### Possibilidade 15

Me tira uma dúvida?

↓

Claro. Digite sua pergunta.

1

É possível alterar o prazo do pagamento das contas?

↓

Visualiza fluxo de alteração de vencimento.

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:usuario&rev=1587652108

Last update: 23/04/2020 14:28

