NLP ainda não aprovada

Laranja: interação do = usuário.	Verde: Link mudança de fluxo	_	zul: hatbot	⇒∣	Cinza: observação interna.	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
-------------------------------------	---------------------------------	---	----------------	----	----------------------------	---	----------------------



# Saudações do Usuário 23/04/2020

# Possibilidade 1

Bom dia.

↓

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

 $\downarrow$ 

Vamos. OU→ Claro.

ļ

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Manda pra mim uma segunda via?

# Possibilidade 2

Bom dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

1

Só se for agora.

Last update: 03/12/2021 16:21

1

É agora. Só digitar o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero consultar minhas guias pagamento

### Possibilidade 3

Boa tarde.

1

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço?

1

Preciso.

1

Vamos lá. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

 $\downarrow$ 

Preciso do meu boleto para pagar

### Possibilidade 4

Bom dia.

1

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

1

Agora mesmo.

1

Sim, digite o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Preciso do meu boleto para pagar

# Saudações do Usuário 11/02/2020

# Possibilidade 1

Bom dia.
<b>↓</b>
Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?
$\downarrow$
Sim.
$\downarrow$
Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder <b>SAIR</b> , deixamos para uma próxima vez.
1
Manda pra mim uma segunda via?

# Possibilidade 2

Bom dia.

Ţ

Bom dia, tudo bem? Tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar?

 $\downarrow$ 

Não.

1

Que pena. Volte quando quiser

# Possibilidade 3

Boa tarde.

1

Boa tarde. Você precisa de mim para acessar algum serviço
•

Sim.

1

1

Sem problema. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

1

Preciso do meu boleto para pagar

### Possibilidade 4

Boa noite.

1

Boa noite. O que me diz de conversarmos sobre os serviços disponíveis para você? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

Quero negociar meus débitos

# Possibilidade 5

Olá.

1

Olá. Quer ver os serviços disponíveis? Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

 $\downarrow$ 

**SAIR** 

J.

Tudo bem. Nos vemos em breve!

# Possibilidade 6

# Tudo bem? ↓ Tudo, e com você? Olha só, tenho uma lista de serviços disponíveis. Vamos conversar? ↓ Sim

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder SAIR, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero ver meu menu de opções

# Possibilidade 7

Oi, {Avatar}.

 $\downarrow$ 

Oi! Quer falar sobre os serviços disponíveis?

1

Quero

1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos...

1

Preciso mudar o vencimento das contas

### Possibilidade 8

Tudo bom, {Avatar}?

 $\downarrow$ 

Tudo, e com você? Quer falar sobre os serviços disponíveis?

1

Quero

1

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

1

Preciso mudar o vencimento das contas

### Possibilidade 9

Como vai?

1

Vou bem, e você? Tenho certeza que precisa da minha ajuda. Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

1

Informa pra mim os meus gastos?

# Possibilidade 10

E aí?

↓

Aqui podemos ver os serviços disponíveis para você. Só digitar o que precisa. Ou responder **SAIR** para encerrar nosso contato.

1

Quero verificar a conclusão de um serviço

# Possibilidade 11

Oiê

1

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

1

Quero.

1

Ótimo. Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez.

1

Quero ver a leitura do meu imóvel

# Possibilidade 12

Oiê

1

Olá! Tenho uma lista de serviços disponíveis. Quer conversar?

1

Não quero.

↓

Tudo bem. Nos vemos em breve!

# Possibilidade 13

Pode me ajudar?

 $\downarrow$ 

Posso, claro. Quer falar dos serviços disponíveis?

1

Sim.

T

Que bom. Digite o que precisa, ou escreva **SAIR** para encerrarmos.

Ţ

Preciso da entrada do parcelamento que fiz

# Possibilidade 14

Estou com dúvida

 $\downarrow$ 

Vamos tirar essa dúvida. Digite sua pergunta.

1

Vocês negociam débitos?

1

Visualiza fluxo de parcelamento.

# Possibilidade 15

Me tira uma dúvida?

1

Claro. Digite sua pergunta.

 $\downarrow$ 

É possível alterar o prazo do pagamento das contas?

J.

Visualiza fluxo de alteração de vencimento.

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:usuario

Last update: 03/12/2021 16:21

