



Converse no Chat Online com uma Pessoa

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de Transbordo.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|-------------|------------------|
| Quero falar | com um atendente |

Principais Combinações Intenção / Entidades para Transbordo

Transbordo 25/08/2020

| Intenção | Entidade |
|---|---|
| Nenhuma das opções | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| mais opções | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| outras opções | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Não tem outras opções | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Não me atendeu | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Nenhum dos serviços | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| mais serviços | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| outros serviços | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| poucos serviços disponíveis | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Nenhuma das alternativas | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| nenhum serviço | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | atendimento normal |
| nada | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| nada do menu | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| menu não tem o que preciso | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| nao tem o serviço desejado | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Não consigo pedir | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| preciso falar e vocês não atende | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |

Transbordo 21/07/2020

| Intenção | Entidade |
|--|---|
| Não tenho habilidade pra mecher com internet | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |

Transbordo 17/03/2020

| Intenção | Entidade |
|--|---|
| Quero falar | com um atendente |
| Quero falar | com um assistente |
| Quero falar | com alguém de verdade |
| {Avatar}, eu até falava com você se você fosse uma | mulher |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | pessoa |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | atendente |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | ser humano |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | serumano |
| Não quero falar com um robô | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Não quero falar com um assistente virtual | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Não quero falar com você | <i>Usuário digita só intenção principal</i> |
| Tira esse robô e me passa para um | funcionário |
| Me passe para | uma pessoa |
| Me passe para | um assistente |
| Me passa pra | uma mulher |
| Me passa pra | um homem |
| Me passa pra | um trabalhador |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | transbordo |
| quero falar com | alguém |
| quero falar com | um cara |
| quero falar com | alguém de pele e osso |
| quero falar com | alguém de carne e osso |
| quero ser atendido por um | humano |
| Como falar diretamente com um | atendente vivo? |
| vc não funciona quero uma | pessoa |
| eu quero falar com uma | criatura |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | chat |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | chat online |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | pessoa online |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | alguém online? |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | quero o sistema antigo |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | quero o cistema antigo |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | humano |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | indivíduo |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | cidadão |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | trabalhador |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | trabalhadora |

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern&rev=1598363503>

Last update: **25/08/2020 13:51**

